

MECA-FONTDE SERVICE, S. L. está ubicada en c/Prensa, 10 – 12 en Esparreguera, definiendo su actividad como “Mecanización, soldadura, montajes, servicio de mantenimiento, diseño y desarrollo de componentes y utillajes para procesos industriales”

MECA-FONTDE SERVICE, S.L. tiene como objetivo que la calidad de sus productos que elabora y manufactura sean un fiel reflejo de nuestra forma de trabajar y que esto nos permita diferenciarnos de nuestra competencia y sea un motivo de orgullo personal.

Entendiendo que esta forma de trabajar garantiza el éxito y permanencia de nuestra empresa y por tanto de nuestros puestos de trabajo, queremos satisfacer a nuestros clientes cumpliendo con los compromisos pactados y las expectativas establecidas por ellos

Para cumplirlo nos comprometemos a:

1. Elaborar nuestros productos y prestar nuestros servicios de forma adecuada para satisfacer de una forma clara las necesidades, expectativas y confianza de nuestros clientes.
2. Dar cumplimiento con las normativas necesarias (Seguridad y Salud, Prevención de riesgos, etc..).
3. Mejorar nuestro método de trabajo de forma continua, a partir del control de los propios errores, de las indicaciones del personal y de los clientes. Adaptándonos siempre a las necesidades de nuestros clientes y ofrecerles un servicio óptimo como empresa dedicada al mantenimiento.
4. Implicación y compromiso por parte de toda la organización para poder evitar, y por tanto poder reducir, nuestros costes de no calidad.
5. Invertir continuamente en la organización para asegurar la mejor posibilidad de nuestros equipos productivos, de conocimientos, motivación, formación y reciclaje continuo de nuestro personal.
6. Comprometiéndonos a la formación adecuada de cada empleado de MECA-FONTDE SERVICE, S.L., para poder lograr la eficiencia en todos los procesos, ayudando así al cumplimiento de los Objetivos e Indicadores fijados anualmente.
7. Lograr un buen ambiente de trabajo para poder conseguir una actitud con creatividad/Iniciativa por parte del trabajador.
8. Adecuación de nuestros servicios con las normas nacionales e Internacionales y al contexto de la organización.

Si toda nuestra empresa, empezando por la gerencia, nos comprometemos en esta política nos aseguraremos el futuro y la estabilidad de nuestra empresa, ya que:

- Si ofrecemos unos servicios y productos en cuanto a calidad y precio adecuados a lo que el cliente espera, obtendremos un cliente satisfecho.

- Un cliente satisfecho es un cliente que volverá a confiar en nosotros en sus próximas necesidades referentes a la mecanización de piezas.
- Un cliente satisfecho es un cliente de futuro que hablará bien de nosotros a otros posibles clientes.

Gerencia asume el compromiso de la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y de cumplir con los requisitos del cliente, legales y reglamentarios.

Todos los detalles prácticos de cómo llevar a cabo esta política de calidad, se describen en la Documentación del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa, definida para llevar a buen término nuestro trabajo.

Disponibilidad del documento en www.msquid.com

Firmado y aprobado

Josep M^a Fontdevila i Boloix

Ed. 7^a - 14/03/2023